

วาระที่ 3.5(1)



มติการประชุม
คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข
ครั้งที่ 1/2564
วันพฤหัสบดีที่ 28 มกราคม 2564

นำเสนอ อคม เขต 5 ราชบุรี วันที่ 1 เมษายน 2564

1

1

1

เรื่องสอบสวนหน่วยบริการ: กรณีหน่วยบริการเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ

ที่มา:

ที่ประชุมมีข้อสังเกตจากเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมา พบว่าหน่วยบริการบางแห่ง ยังคงพบเรื่องร้องเรียนกรณีหน่วยบริการเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิที่จะเรียกเก็บจำนวนมาก แม้ที่ผ่านมาจะมีการประชุมหารือร่วมกับผู้บริหารโรงพยาบาลหลายครั้ง จึงเสนอให้มีแนวทาง/มาตรการเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

มติคณะกรรมการควบคุมคุณภาพฯ

มอบสำนักงานรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์ และสาเหตุเรื่องร้องเรียนกรณีหน่วยบริการเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ และจัดทำข้อเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหารือร่วมกับหน่วยบริการ เสนอคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานพิจารณาต่อไป

2

2

2

เรื่องการขอขยายระยะเวลาการสอบสวน

ที่มา:

สำนักงานนำเสนอเรื่องการขอขยายระยะเวลาการสอบสวน จำนวน 90 เรื่อง ที่ประชุมจึงมีข้อเสนอให้สำนักงานพิจารณาแนวทางการดำเนินการสอบสวน เช่น การเพิ่มจำนวนคณะกรรมการสอบสวน เพื่อให้กระบวนการสอบสวนหน่วยบริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

มติคณะกรรมการควบคุมคุณภาพฯ

มอบสำนักงานพิจารณาแนวทางการดำเนินการสอบสวนเพื่อให้กระบวนการสอบสวนหน่วยบริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

3

3

3

การปรับข้อบังคับคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุขของหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ

ที่มา:

การประชุมคณะกรรมการหลักฯ เมื่อวันที่ 9 ธ.ค. 2564 ที่ประชุมพิจารณาวาระเรื่องมาตรการดำเนินงาน กรณีหน่วยบริการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขเป็นเท็จ และที่ประชุมมีมติให้กำหนดหรือแก้ไขเพิ่มเติม กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ **เรื่อง “การกำหนดให้การจัดทำระบบข้อมูลการให้บริการสาธารณสุขเป็นมาตรฐานบริการสาธารณสุขด้วย”** ตามมาตรา 18(1) และมาตรา 45 วรรคสอง แห่ง พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 และมอบคณะอนุกรรมการกำหนดมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุขรับผิดชอบดำเนินการ

คณะอนุกรรมการกำหนดมาตรฐานฯ ได้พิจารณาและเห็นชอบ (ร่าง) ข้อบังคับฯ ดังกล่าว เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2564 และให้นำเสนอ ต่อคณะอนุกรรมการด้านกฎหมายพิจารณา และนำเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมฯ คณะกรรมการหลักฯ พร้อมทั้งแต่งตั้ง **“คณะทำงานจัดทำหลักเกณฑ์และแนวทางการจัดทำระบบข้อมูลการให้บริการสาธารณสุขของหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ”** เพื่อจัดทำหลักเกณฑ์และแนวทางการจัดทำระบบข้อมูลการให้บริการสาธารณสุข

มติคณะกรรมการควบคุมคุณภาพฯ

1. รับทราบมติคณะกรรมการหลักฯ การปรับปรุงข้อบังคับฯ และ (ร่าง) กรอบการดำเนินงานของสำนักงานในการจัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์การให้บริการสาธารณสุขแก่ผู้รับบริการ และการจัดทำระบบข้อมูลการให้บริการสาธารณสุขของหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ
2. มอบสำนักงาน
 - 2.1 ศึกษารายละเอียดการบังคับใช้ของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 - 2.2 เพิ่มองค์ประกอบในคณะทำงานจัดทำหลักเกณฑ์ฯ

4

4

4

เรื่องอื่นๆ

4.1 เสนอให้ประธานอนุกรรมการกำกับคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เป็นอนุกรรมการกำหนดมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข

เพื่อให้การจัดการคุณภาพและมาตรฐานในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานจึงเสนอให้ประธานอนุกรรมการกำกับคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ร่วมเป็นอนุกรรมการกำหนดมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงและบูรณาการการกำหนดมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข และการกำกับคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

มติคณะกรรมการควบคุมคุณภาพฯ

เห็นชอบ และมอบสำนักงานเสนอต่อคณะอนุกรรมการกำหนดมาตรฐานบริการสาธารณสุขและคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเพื่อพิจารณาต่อไป

5

5

4

เรื่องอื่นๆ

4.2 แนวทางการพิจารณาจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการ ได้รับความเสียหายจากการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19)

กรรมการสอบถามเรื่องแนวทางการพิจารณาจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายที่เป็นเหตุสุดวิสัย จากการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) ตามมาตรา 41 เพื่อให้คณะอนุกรรมการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นระดับจังหวัด พิจารณาเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน

สำนักงานให้ข้อมูลว่า การพิจารณาจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) ตามมาตรา 41 เป็นไปตามข้อบังคับคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล พ.ศ.2555

มติคณะกรรมการควบคุมคุณภาพฯ

รับทราบ

6

6

4

เรื่องอื่นๆ

4.3 การได้มาของอนุกรรมการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ระดับจังหวัด

กรรมการให้ข้อสังเกตเรื่องการได้มาของอนุกรรมการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ระดับจังหวัด เนื่องจากขณะนี้ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ อยู่ระหว่างการเสนอชื่อผู้แทน และผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานระดับเขตพื้นที่เพื่อพิจารณาและเสนอชื่อ เป็นอนุกรรมการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ระดับจังหวัด ทั้งนี้มีข้อสังเกตเรื่องการได้มาของ ตัวแทนประชาชนผู้ใช้บริการ ซึ่งพบว่า บางจังหวัดมีกระบวนการคัดเลือกที่ไม่ชัดเจน

จึงเสนอให้สำนักงานสื่อสารแนวทางและติดตามกระบวนการได้มาซึ่งอนุกรรมการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นระดับจังหวัด ให้มีความเหมาะสมต่อไป

มติคณะกรรมการควบคุมคุณภาพฯ

รับทราบและมอบสำนักงานพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะต่อไป

7

7



8

8